

Flavio Morosini

Frazione Santo Chiodo 86, 06049, Spoleto (PG), Italia.
Data e luogo di nascita: 31/08/1991 – Assisi (PG), Italia.
Telefono: +39 334 381 8580/+351 911 152 205
Email: flaviomorosini@gmail.com
Skype: flavio-morosini
Linkedin: www.linkedin.com/in/flavio-morosini



Istruzione

ITS Umbria – Perugia, Italia

Inizio (12/18) – in corso

Corso professionalizzante in Marketing e Internazionalizzazione delle Imprese

Indirizzo di specializzazione: Marketing, relazione commerciale con paesi esteri e promozione Made in Italy

Corsi rilevanti: Contabilità industriale, Marketing internazionale, Comunicazione aziendale, Logistica internazionale, Inglese commerciale.

Competenze Acquisite:

- promozione dei prodotti del 'Made in Italy' con conoscenza del processo di produzione e delle specifiche caratteristiche tecniche.
- analisi strategica di uno specifico segmento di mercato per poter definire il posizionamento del brand e del prodotto/servizio con particolare riferimento a mercati internazionali.
- predisposizione dei piani di marketing e controllo della loro realizzazione con individuazione di eventuali azioni correttive attraverso l'analisi di settore e del benchmark.
- gestione e controllo del piano di vendite di prodotti/servizi con monitoraggio della soddisfazione della clientela;
- ricerca e utilizzo di applicativi web orientati al marketing sfruttando le potenzialità offerte dai nuovi media digitali;
- supporto alla gestione dell'impresa collaborando alla produzione della documentazione necessaria per partecipare a gare e bandi nazionali e internazionali;
- ricerca e applicazione di leggi e regolamenti a tutela del 'Made in Italy' e della proprietà industriale.

Università LUISS Guido Carli – Roma, Italia.

Inizio (11/16) – Fine (03/18)

Master di II livello in Economia e Istituzioni dei Paesi Islamici (MISLAM).

Indirizzo di specializzazione: Aspetti economici e culturali del mondo arabo-islamico.

Tesi: Finanza Islamica e Housing Sociale: i casi di Italia, Regno Unito, Francia e Germania.

Voto di laurea: 109/110

Corsi rilevanti: Economia Islamica, Management Aziendale nel Mondo Islamico, Ruolo dei Paesi Islamici nell'Economia Internazionale

Università degli Studi di Napoli, L'Orientale – Napoli, Italia.

Inizio (03/14) – Fine (04/16)

Laurea Magistrale in Relazioni e Istituzioni dell'Asia e dell'Africa.

Indirizzo di specializzazione: Aspetti economici e culturali del mondo arabo-islamico.

Tesi: Sankara al Potere (1983 – 1987).

Voto di laurea: 102/110.

Corsi rilevanti: Lingua e Cultura Araba I e II, World Politics, Tutela Internazionale dei Migranti, Storia dell'Economia nel Medio Oriente e del Nord Africa.

Università degli Studi di Roma, La Sapienza – Roma, Italia

Inizio (10/10) – Fine (12/13)

Laurea Triennale in Lingue e Civiltà Orientali.

Indirizzo di specializzazione: Aspetti linguistici e culturali del mondo arabo-islamico.

Tesi: L'emigrazione femminile in "L'eredità" di Sahar Khalifa e in "Only in London" di Hanan al-Shayk.

Voto di laurea: 106/110.

Corsi rilevanti: Lingua e Traduzione Araba I, II, III; Storia Contemporanea dei Paesi Arabi.

Esperienze Professionali

easyJet Italia (Webhelp) - Lisbona, Portogallo

Inizio (07/18) – Fine (11/18)

Customer Care Agent

Responsabilità Ricoperte

- Sostegno al cliente via email e via telefono per risoluzione di questioni di varia natura (informazioni generali, adempimenti burocratici, gestione di ritardi e cancellazioni dei voli).
- Utilizzo del software eRes (Microsoft Telnet Service) per esecuzione e gestione prenotazioni e per modifiche e rimborsi dei voli.

Obiettivi raggiunti

- Consolidamento delle abilità relazionali e comunicative al pubblico e di lavoro di squadra.
- Miglioramento delle abilità informatiche.
- Miglioramento delle abilità di problem solving nei casi più delicati (gestione di situazioni di lutti o gravi malattie).

Ambasciata del Pakistan in Italia – Roma, Italia

Inizio (07/17) – Fine (10/17)

Tirocinante

Responsabilità ricoperte:

- Traduzione certificati ufficiali (nascita, morte, matrimonio, divorzio).
- Monitoraggio status di cittadinanza dei cittadini pakistani entrati in clandestinità in territorio italiano.
- Organizzazione di eventi ufficiali (Defence Day of Pakistan, 20/09/2017) e ricreativi (Pakistan Food Festival, 17/09/2017).

Obiettivi raggiunti:

- Miglioramento servizi burocratici in favore dei cittadini pakistani.
- Miglioramento dell'efficienza dell'ufficio consolare.

Lingue e Conoscenze Informatiche

Lingue e Certificazioni:

- Inglese: Fluente (First Certificate, 2017).
- Arabo: Intermedio (Livello 1DHAL, rilasciato da Institut Bourguiba des Langues Vivantes, Tunisi, 2012).
- Francese: Fluente (DELF B1, 2009).

Information Technology:

- Windows 7, 8, 10: Microsoft Word, Powerpoint, Excel, Adobe Reader, Google Chrome, Google Mail, Telnet.
- Mac OS: Safari, Radiologik

Attività Curricolari

Consolato della Repubblica del Benin – Napoli, Italia.

Inizio (04/15) – Fine (05/15)

Tirocinante

Responsabilità ricoperte:

- Compilazione visti e carte consolari.
- Svolgimento mansioni generiche d'ufficio (fotocopie, timbri).
- Collaborazione con il Console Giuseppe Gambardella nell'organizzazione di eventi e nella promozione dei prodotti del Benin in Italia.

Obiettivi raggiunti:

- Realizzazione iniziativa benefica "Una scuola per il Benin".

Certificazioni

- **Formazione generale e formazione specifica:** rischio alto (16 ore) ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 81/2008 e dell'Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011.
- **Addetto al Primo Soccorso** in aziende del gruppo B/C (12 ore) ai sensi dell'Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011 e articoli 18 e 45 del D.Lgs. 81/08 e D.M. 388/03;
- **Addetto Antincendio** in attività lavorative a Rischio Medio (8 ore) ai sensi dell'art. 37 comma 9 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81.

Il sottoscritto Flavio Morosini autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi del Dlgs. 196/2003.