

## INFORMAZIONI PERSONALI

Alari Maria Nicoletta

Via Alessandro Cialdi, 7/D Roma

Sesso Femminile | Data di nascita 02/12/1980 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

09/04/2014–alla data attuale

Senior Technical Advisor

Teleperformance, Fiumicino – RM (Italia)

Gestione chiamate di assistenza tecnica di secondo livello per importante azienda informatica, protetta da accordo di non divulgazione

04/2014-07/2014

E-care, Roma (Italia)

Gestione chiamate di assistenza amministrativa per conto di Acea Energia Mercato Libero.

08/10/2012–31/03/2014 Operatrice telefonica inbound

Assist, Roma (Italia)

Per conto di Sky srl, gestione assistenza telefonica e sms per problematiche di carattere amministrativo e tecnico; informazioni commerciali, chiamate in lingua inglese.

01/11/2011–31/01/2012 Impiegata di segreteria

G.L.T., Roma (Italia)

Gestione centralino, smistamento posta, controllo spedizioni, assistenza clienti, contatti con i corrieri.

01/06/2008–31/03/2009 Addetta Booking e Assistenza Clienti

Air One, Roma (Italia)

Prenotazione e vendita biglietti aerei, cambio voli, rimborsi, assegnazione assistenze speciali, check in telefonico.

01/09/2003–30/11/2003 Operatrice telefonica inbound

Atesia, Roma (Italia)

Gestione chiamate di assistenza amministrativa, tecnica e commerciale per conto di Sky Srl

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

19/01/2011 Laurea Specialistica in Scienze Storico-religiose

Universita' degli Studi di ROMA 'La Sapienza', Roma (Italia)

Facolta' di LETTERE e FILOSOFIA

72/S - Classe delle lauree specialistiche in scienze delle religioni

Denominazione corso: SCIENZE STORICO-RELIGIOSE

Votazione finale: 110/110 con lode

Titolo della tesi: TAMAR E GENESI 38. UNO SCORCIO DI ESEGESI PATRISTICA Materia:

STORIA DEL CRISTIANESIMO | Preparata in 10 mesi | Relatore: PRINZIVALLI EMANUELA

03/05/2005 Laurea Triennale in Teoria e Pratiche dell'Antropologia

Universita' degli Studi di ROMA 'La Sapienza', Roma (Roma)

Facolta' di LETTERE e FILOSOFIA

38 - Classe delle lauree in scienze storiche

Denominazione corso: TEORIA E PRATICHE DELL'ANTROPOLOGIA

Votazione finale: 110/110

Titolo della tesi: TURISMO SPIRITUALE: IL MITO E LA REALTA' DA UN'ESPERIENZA NELLA

RISERVA DI ROSEBUD, SOUTH DAKOTA.

Materia: CIVILTA' INDIGENE D'AMERICA | Preparata in 6 mesi | Relatore: TIBERINI ELVIRA

Tesi preparata all'estero.

10/09/1994–11/07/1999 Diploma di Maturità Classica

Liceo Statale "Democrito", Roma (Italia)

Votazione: 71/100

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue COMPRESIONE PARLATO PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto Lettura Interazione Produzione orale

Inglese C1 C2 C1 C1 C1

Francese A1 B1 A1 A1 A1

Latino C2 C2 C1 C1 C2

spagnolo B1 C1 A1 A1 A2

Tedesco A1 A2 A1 A1 A1

Competenze comunicative -Buona capacità di relazione con il pubblico acquisita grazie all'esperienza lavorativa in compagnia aerea;-Ottima adattabilità ad ambienti multiculturali ottenuta grazie ai miei interessi ed all'esperienza di studio negli Stati Uniti.

Competenze organizzative e gestionali

-Capacità di leadership acquisita tramite il ruolo di presidente di seggio elettorale.

Competenze professionali -Innato senso dell'ordine e della precisione;

-Puntualità e spiccato senso del dovere;

-Spiccata socialità.

Competenze informatiche Sistemi operativi : Ottima

Elaborazione testi: Ottima

Fogli elettronici : Buona

Navigazione in Internet : Ottima

Reti di Trasmissione Dati: Buona

Realizzazione siti Web : Discreta

Multimedia (suoni,immagini,video): Discreta

Altre competenze -Conoscenza dei sistemi di conduzione e di gioco di diversi Giochi di Ruolo.

-Capacità di scrittura maturate negli anni, anche grazie ad un profondo amore per la lettura