

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)	Fabio Di Pietro
Indirizzo(i)	Via Afro Tondelli 26 Ciampino 00043 (Roma, Italia)
Telefono(i)	Facoltativo (v. istruzioni) Cellulare: 338 7770891
Fax	Facoltativo (v. istruzioni)
E-mail	fabiodpt@gmail.com
Cittadinanza	ITALIANA
Data di nascita	01/01/1971
Sesso	Maschile

Esperienza professionale

Date	Da Maggio 2015 ad oggi: in convalidazione dopo infortunio sul lavoro:
Lavoro o posizione ricoperti	attività lavorative saltuarie in proprio;
Principali attività e responsabilità	interventi hardware e software su home pc, notebook e reti LAN, ripetizioni di informatica, matematica, fisica, chimica ed elettronica a studenti delle superiori, docenze di informatica e serigrafia tramite l'associazione culturale no profit "MADE IN JAIL" associata a "Libera contro le mafie" all'interno dell'istituto penitenziario di Rebibbia a Roma (terza casa penale circondariale e giudiziario G8) – redazione di progetti, rendicontazioni, produzione e cura di tutta la documentazione necessaria per la partecipazione a bandi di concorso e gare d'appalto della suddetta associazione.
Date	Da Dicembre 2013 a Maggio 2015:
Lavoro o posizione ricoperti	Sistemista Microsoft/Linux – Sistemista applicativo
Principali attività e responsabilità	Assistenza e configurazioni, test funzionali e supporto ICT per la Divisione Trasporti e Automazione Test su sistemi ferroviari ed infrastrutturali in genere (SSA e SSDC), stesura di test funzionali per sistemi di automazione, configurazione di applicazioni specifiche di sistemi ferroviari (CTC/ACC), realizzazione di reportistica e manualistica tecnica, apertura e gestione TT (troubleshooting tickets),(redmine), configurazione degli ambienti di test su Linux RedHat e Windows, virtualizzazioni e gestione di macchine virtuali - storage e backup, gestione di database e db admin programmazione Java e compilazione di codici – livello junior Linux admin Supporto sistemistico in remoto e on site per la divisione ERP SAP, in particolare; <ul style="list-style-type: none">• Tecnico Service center multicanale per le più diffuse piattaforme (Windows, Linux e UNIX);• Supporto completo end-to-end di infrastrutture quali server, storage, apparati di rete LAN e SAN, dispositivi di stampa, apparati multifunzione, middleware (application server, web server, software di base standard - SQL Server, Oracle, ecc.);• Avanzate funzioni di Remote Monitoring & Management (RMM);• Gestione dei processi ITIL di Incident e Problem Management;• Gestione di un'ampia Knowledge Base (KB) specializzata per ogni Cliente;• Gestione di un tool di Trouble Ticketing (IT360) compreso nella suite ed integrazione con i più diffusi tool TT proprietari (BMC Remedy, HP Service Manager) o open source (OTRS, osTicket);• Remote monitoring, basati sulla suite IT360 di Manage Engine, presente nel Gartner Magic Quadrant 2013 e 2014 per Application Performance Monitoring;• Produzione di report, secondo la frequenza concordata con il Cliente, per certificare la qualità del servizio reso, anche nei confronti di eventuali SLA definiti.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Technis Blu gruppo Infordata s.p.a.
Tipo di attività o settore	Informatica e servizi / automazione industriale e trasporti/ ERP SAP certificazione ISO/IEC 27001:2014

Date	Da Giugno 2013 a Dicembre 2013: Sistemista Informatico supporto infrastruttura IT e supporto tecnico presso Selex ES gruppo Finmeccanica
Lavoro o posizione ricoperti	Sistemista Microsoft/Unix
Principali attività e responsabilità	Assistenza e supporto ICT per l'infrastruttura e gli applicativi informatici della Selex ES s.p.a. Interventi helpdesk di II e III livello da remoto ed on site sulle workstation e stampanti di rete multifunzione, risoluzione problematiche di dominio e connettività, installazione, configurazione e troubleshooting software aziendali (IBM LOTUS, SAP, VPN CISCO, BAAN, POWERTERM, POLYCOM, UNIX Sun Solaris 9), posta elettronica su Lotus notes e Outlook, videoconferenze e gestione sale virtuali (supporto remoto ed on site su Polycom (individuali o Sale Video) per audio/video conferenze), intranet aziendale, VLAN, active directory, LDAP Unix admin (Sun Solaris 9 e 10)
Date	Da Novembre 2008 ad Aprile 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Sistemista Microsoft senior e sistemista Linux su openSUSE con principale cliente la Camera dei Deputati e case cinematografiche, quali 01 Distribution e Paramount Tristar, TIM.
Principali attività e responsabilità	Nell'ambito del servizio di erogazione di contenuti multimediali in streaming su piattaforma Web e Mobile: mi sono occupato della gestione, (configurazione, manutenzione e implementazione) della rete informatica aziendale con particolare riferimento ai server Microsoft in dominio (2003/8 server), creazione e gestione degli utenti in active directory, creazione e gestione delle organization unit e delle policy di sicurezza, installazione e supporto di Windows 2003/8 server anche in ambiente virtuale (VMWARE), gestione dell'antivirus centralizzato (Panda AdminSecure) e del backup dei server e dei database (Symantec BackupExec e NetBackup), installazione e supporto SQL server, storage in ambiente SAN e NAS e supporti magneto/optici, posta elettronica in ambiente open source (RoundeCube e Hmail, Qmail) e Microsoft Exchange 2003 server, sia su client di posta che tramite webmail (installazione e manutenzione IIS), gestione della sicurezza della posta elettronica e dello spam, supporto su workstation e risoluzione delle problematiche in ambiente LAN/WAN, supporto e assistenza su apparati di rete (switch e router) e sistemi di cattura dati via antenna digitale, helpdesk 1 e 2 livello, FTP server e downloads manager (FileZilla), assistenza da remoto su server e apparati di rete, gestione dell'intranet aziendale e del sito web, creazione di documentazione tecnica e contatti con i fornitori per la gestione di preventivi e assistenza sull'hardware, (apertura e chiusura ticket per assistenza sui server e con i gestori di connettività per le problematiche di networking esterne), analisi e monitoraggio del traffico di rete, monitoraggio e risoluzione delle problematiche di trasmissione dati da piattaforma LAN a piattaforma mobile (palmari e affini). Utilizzo di Linux openSUSE server 11 per virtualizzazioni con <i>Xen Hypervisor</i> . Con Engineering s.p.a. supporto, monitoraggio e gestione dei ticket nell'erogazione dei servizi streaming su piattaforma mobile. Interventi di riparazione hardware su microcomponenti complessi (schede di acquisizione segnali video dedicate) e videoregistratori H24 (server su piattaforma Microsoft 2003), assistenza informatica telefonica presso le segreterie della Camera dei Deputati. Incarichi ricoperti: responsabile Storage dell'archivio multimediale, backup operator e disaster recovery solution per server e DB SQL, responsabile posta elettronica e sistemi antivirus, network operator, hardware test coverage analysis, (esperienza conclusa per cessazione attività della società ArmosiaTV s.r.l. con licenziamento collettivo della forza lavoro)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo Armosia – Engineering s.p.a.
Tipo di attività o settore	Informatica e servizi
Date	Da Ottobre 2003 a Novembre 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Sistemista Microsoft senior e sistemista Linux junior su Red Hat con Emanazione ITC di Confcooperative, la principale confederazione di cooperative italiane

<p>Principali attività e responsabilità</p>	<p>Genesis del progetto "Confcooperative on line" e "Tecnologia & Leadership", rispettivamente la nascita del portale nazionale di Confcooperative e della sua rete MAN/WAN</p> <p>All'interno della nascente infrastruttura ho partecipato alla realizzazione e supporto della rete LAN su server Microsoft (2003 server) e della successiva migrazione delle workstation all'interno del dominio, create e configurate le utenze in active directory, creazione e gestione delle cartelle di rete e dei relativi permessi, analisi dei file di log e verifica dello stato dei dischi rigidi, configurazioni sistemi RAID, installazione e supporto di Windows 2003 e utilizzo del software BackupExec 8.0 e 9.0 della Veritas, tecnico help desk di 2 livello, gestione dell'antivirus centralizzato (McAfee), migrazione degli account di posta locali su server Exchange 2003/2007 server, e interfacciamento tramite webmail (installazione e manutenzione IIS), gestione della sicurezza della posta elettronica e dello spam, implementazione nel backup anche della posta elettronica e dei DB (SQL), mansione di backup admin, utilizzo di strumenti come Microsoft MOM, DameWare e SolarWind per il monitoraggio della rete su base MAN/WAN e dell'assistenza da remoto su server e apparati di rete, gestione dell'intranet aziendale e supporto sistemistico al team di sviluppo del sito web, creazione di documentazione tecnica per i progetti interni ed esterni, responsabile con i fornitori delle operazioni di garanzia e sostituzione delle parti guaste o difettose dei server o hardware, monitoraggio del traffico di rete e della sicurezza (firewall e sonde di rete Nokia), responsabile dei software aziendali ed in particolare per l'archivio software di Microsoft (MSDN), implementazione delle vari unioni territoriali (LAN) nella rete WAN, responsabile tecnico del servizio helpdesk, gestione di apparati Cisco in video conferenza (Tanderberg) e telefonia VoIP (Cisco Call Manager), configurazione di Microsoft LCS, acquisizione nel 2004 della certificazione sulla qualità ISO 9001.</p> <p>In particolare ho partecipato a numerosi progetti per la pubblica amministrazione ed enti pubblici tramite</p> <p>Elabora, cito i più significativi;</p> <p>per Infocamere - firma digitale e certification authority su protocollo protetto SSL per il MIUR - progetto DIANA (e-learning) per UNICAF - rete LAN in ambiente open con Linux Red Hat 4 enterprise per UNICAF Emilia Romagna - TG Fisco telegiornale fiscale con il Comune di Roma - progetto Iride con Inmatica e Accenture - Integrazione sistema biomedico RIS/PACS su infrastruttura LAN/MAN e dominio Microsoft (cluster), gestione della sicurezza e privacy (ISO 27002:2007), storage e backup degli archivi, disaster recovery e politiche di restore, standard DICOM. Interventi tecnici in loco e di helpdesk tecnico, sia da remoto che telefonico, assistenza su workstation e server. Conoscenza dei gestionali medici "Perseo" della Menarini e della "Cartella clinica Bracco"</p> <p>Mansioni svolte: Backup Admin, Exchange operator, Cisco Network Operator, Solarwind performance monitor administrator, VMware operator, Responsabile tecnico Helpdesk.</p>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p>	<p>Elabora soc. coop. - Confcooperative</p>
<p>Tipo di attività o settore</p>	<p>Informatica e servizi</p>
<p>Date</p>	<p>Da Giugno 2002 a Ottobre 2003</p>
<p>Lavoro o posizione ricoperti</p>	<p>Sistemista Microsoft junior/senior</p>
<p>Principali attività e responsabilità</p>	<p>Assistenza sistemistica per gli stabilimenti di produzione del gruppo Arena Holding s.p.a. e Finanza e Donna</p>

Supporto sistemistico e applicativo sui client e server dell'Arena Holding s.p.a. nell'ambito della razionalizzazione dei sistemi tra i vari stabilimenti e la migrazione degli utenti dai server Microsoft NT4 a 2000 server; helpdesk di primo e secondo livello su S.O. e applicativi aziendali (pacchetto Office, posta elettronica, antivirus, AS400, gestionali di contabilità, e interventi da remoto sulle postazioni di lavoro, installazione e configurazione in loco di stampanti di rete multifunzione, stampanti di etichette adesive barcode, access point e collegamento a terminalini wireless con lettore ottico di etichette barcode integrato su sistema IBM AS400 per la gestione del carico e scarico degli articoli di magazzino e prodotti alimentari, invio dati per la stampa di bolle di accompagnamento D.D.T. e fatturazione all'amministrazione, interventi sulle postazione AS400 per la risoluzione, delle problematiche e per il ripristino delle sessioni utente.

Una volta acquisita la necessaria esperienza e coordinandomi con le risorse IT locali, provvedevo autonomamente ogni intervento manutentivo ed evolutivo, ho eseguito numerosi interventi su territorio nazionale, compresa la manutenzione sui terminalini wireless (caricamento S.O. e release software, configurazione degli stessi e delle loro schede di rete, ho maturato una buona conoscenza di TCP/IP sul campo sulle diverse LAN, produzione di documentazione e reportistica tecnica degli interventi e analisi delle problematiche, asset management del software e dell'hardware delle varie sedi, interventi anche su permutatori telefonici e borchie NT Telecom relative alla connettività (ISDN e CDN), migrazioni di indirizzi IP e implementazioni di reti LAN all'interno dei reparti di produzione.

Gestione degli utenti in Active Directory e dei permessi delle cartelle di rete, DHCP su NT4 e 2000 server, monitoraggio delle rete con GF LANguard.

Supporto dei client e dei server di Finanza e Donna

Nome e indirizzo del datore di lavoro

FD consulting

Tipo di attività o settore

Informatica e servizi

Altre esperienze Lavorative

- Da Novembre 1999 a Aprile 2002: Non ho lavorato in maniera continuativa per motivi di salute, ho svolto lavori a termine presso agenzie interinali, cito le più significative esperienze:

- Supervisor presso la DHL Aviation all'interno dell'aeroporto di Ciampino, con mansioni di Back Office e controllo procedure (ISO 9000);

-Tecnico reti telematiche (trasmissione dati e fonia, installazione reti LAN, assistenza e configurazione apparati di rete, assistenza sistemistica e interventi hardware su schede elettroniche e apparati TLC militari) società interessate: DI.EL. s.r.l. di Roma; ATR SYSTEMS di Roma (ISO 9000); ITEL (affiliata Ericsson s.p.a.).

- Da Gennaio 1999 a Novembre 1999: Responsabile magazzino ricambi presso la ditta Papa Moto di Roma. Presso la stessa come Tecnico del reparto corse Kawasaki (Team Five Racing) con mansioni in riferimento a sistemi di acquisizione dati (cablaggi, sensori e software) per i campionati italiani 600 SP e SS.

- Da Febbraio 1997 A Gennaio 1999: Motoricambista presso la ditta Linea Moto Cruciali Service di Roma.

- Dal 1991 al 1996: Meccanico e socio presso l'officina di famiglia (settore auto e moto) con sede a Roma.

- Da Gennaio 1990 a Febbraio 1991: Assistente tecnico radio-tv presso il Centro di Riparazioni Audiovisivo di Morlupo (RM).

-Dal 1986 al 1990: molteplici esperienze estive come cameriere, animatore, meccanico, commesso, barman.

Istruzione e formazione

09/2012 al 09/2014

Iscritto presso l'Università degli Studi di Roma Guglielmo Marconi in ingegneria informatica, Laurea triennale (conseguito primo anno, 60 crediti con 8 esami)

11/2005 al 02/2006

Corso di preparazione al concorso di Polizia Municipale presso l'università popolare UPTER della durata di 280 ore (diritto amministrativo, costituzionale e penale, legislazione enti locali).

10 /2001

Seminario tecnico Microsoft su Windows NT 4.0 svolto presso la Compaq a Roma

09/1996 al 02/1997

Corso di formazione professionale di secondo livello "Manutentore apparecchiature elettroniche per l'informatica" della durata di 800 ore, conseguito presso il C.F.P. "Don Orione" di Roma, con votazione 28/30, con stage di un mese presso la società UNISERVICE di Roma specializzata in assistenza e riparazione hardware/software

10/1994 al 01/1995

Corso su problem solving, comunicazione efficace e decision marketing della durata di 350 ore, presso il CEFME di Pomezia

09/1990 al 1991

Iscritto presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" facoltà di Fisica (5 esami conseguiti)

09/1985 al 08/1990

Diploma di perito capotecnico in elettronica industriale conseguito presso l'Istituto K. F. GAUSS di Roma, con votazione 46/60 (studente lavoratore).

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Italiana

Lingua
Lingua

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Inglese	B2	Inglese	B1	Inglese	B1	Inglese	B1	Inglese

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)**Capacità e competenze sociali**

Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite. (facoltativo, v. istruzioni)

Capacità e competenze
organizzative

Particolare interesse a lavorare nel settore dell'Information Communication Technology.

Spiccata propensione ai rapporti interpersonali; ottime capacità di analisi, comunicazione e relazione.

Particolare attitudine a lavorare in team e in ambienti strutturati e dinamici.

Predisposizione alle discipline tecnico-scientifiche.

Ottime capacità di Problem Solving

<p>Capacità e competenze tecniche</p>	<p>Buona esperienza e conoscenza dell'ambiente detentivo Italiano ed etero .Particolare attitudine a lavorare in ambienti di disagio sociale</p> <p>Ottima conoscenza Sistemi operativi Microsoft Lato Client e Server, suite Microsoft Office e Outlook.</p> <p>* Competenze pluriennali in Active Directory e domini, Exchange e problematiche di posta elettronica, webmail, IIS, SQL server, TCP/IP, Windows server 2000/3/8, configurazione dei server virtuali e fisici, implementazione hardware e applicativi, gestione infrastruttura e sicurezza di server e reti tramite strumenti software e apparati dedicati all'analisi qualitativa e di sicurezza del traffico, installazione e assistenza applicativi Windows e di terze parti, help desk di primo e secondo livello, interventi su hardware, circuiti elettronici e servomeccanismi, lettura di datasheet e schemi elettrici ed elettronici, utilizzo di oscilloscopio e multimetro digitale, strumenti e software diagnostici, buona conoscenza dell'inglese tecnico.</p> <p>* Sistemi di backup e storage, antivirus, firewall, macchine virtuali, architettura delle reti, sistemi RAID fisici e logici, networking, elettronica analogica e digitale applicata.</p> <p>* Conoscenza maggiori distribuzioni LINUX: RED HAT, Open SUSE, FEDORA, Ubuntu e UNIX Sun Solaris.</p> <p>* Ottima conoscenza programma gestione completa magazzino e contabilità A.R.C.O. della SOFTWAY.</p> <p>* Buona conoscenza programmi Gestionali movimentazione, logistica e contabilità, compreso AS400 IBM.</p>
<p>Patente</p> <p>Ulteriori informazioni</p>	<p>Patente categoria A (conseguita nel 1987) e B (conseguita nel 1989)</p> <p>Celibe / servizio militare assolto / Patente categoria A e B</p> <p>In possesso di Autovettura propria e di Motociclo proprio (non assicurate per mancanza di reddito)</p> <p>Isritto nelle liste speciali di disoccupazione dell'ufficio provinciale del lavoro di Roma dal 2015</p> <p>Disponibile a trasferte ed incarichi nel territorio nazionale ed estero.</p> <p>Appartenente alle categorie protette secondo la legge 68/99 (invalidità civile 80% e L.104 art.3 comma3)</p>

**VITA ASSOCIATIVA – Socio e volontario associazione culturale no profit
“MADE IN JAIL” associata a “Libera contro le mafie”**

- Dal 1991 volontario di Made in Jail – Rebibbia Jail Cooperative/Seriarte Ecologica
- Dal 2016 Vicepresidente di “Made in Jail”
- Dal 2016 responsabile progetti di “Made in Jail”
 - Insegnante di serigrafia (art.17-volontario dentro la struttura carceraria) e storia dell’arte
 - Insegnamento di tecniche colore e teoria del disegno
 - Nel 1995 corso di serigrafia al carcere minorile di Cagliari (art.17)
 - Dal 1991 al 2000 (art.17) insegnante di serigrafia presso l’istituto minorile di Casal del Marmo a Roma.
 - Nel 2016 con l’associazione “Libera contro le mafie” e la ASL RM2 corso sul disagio psichico al carcere di Rebibbia sezione ex internati O.P.G. (ospedale psichiatrico giudiziario).
 - Nel 1990 corso di due mesi sulle tossicodipendenze organizzato dal Ministero di Grazia e Giustizia per i volontari e operatori interni alla struttura carceraria.
 - Laboratorio di serigrafia permanente in terza casa penale a Rebibbia ICATT (Istituto Custodia Attenuata Tossicodipendenze)
 - Servizio.sostitutivo civile (durata 15 mesi) (Ministero di Grazia e Giustizia di Roma) presso il carcere minorile di Casal del Marmo e centro di prima accoglienza femminile di Roma (1991-1992)
 - Partecipazioni costanti a fiere, convegni, mostre ed eventi in Italia e all’estero
 - Reinserimento e risocializzazione ex detenuti e organizzazione gruppi di lavoro di detenuti finalizzato a mostre d’arte e manifestazioni culturali e sociali
 - Formazione professionale a detenuti in semilibertà (art.21) presso il laboratorio e sede dell’associazione MADE in JAIL di via Tuscolana 695
 - Organizzazione di eventi e manifestazioni dentro e fuori dal carcere su tematiche sociali e culturali inerenti la detenzione
 - TIROCINIO EXTRACURRICOLARE FORMATIVO E PROFESSIONALIZZANTE presso l’ass. cult. MADE IN JAIL della durata di un anno (36 ore settimanali) su serigrafia e tecniche di stampa (TECNICO STAMPATORE IN TECNICA SERIGRAFICA)

Autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae esclusivamente per permettere un’adeguata valutazione della mia candidatura e/o del mio profilo professionale ai sensi del D. Lgs. 196/2003

Firma

Ciampino, febbraio 2021