

**DAVIDE
PARISI**



07/11/1979



Roma, Italia



349 4296176



davide.parisi@live.it



[linkedin.com/in/davideparisi1979/](https://www.linkedin.com/in/davideparisi1979/)



Esperienze lavorative

Ottobre 2020 - Attualmente

Supporto IT

Università Luiss - Guido Carli, Roma

- Attività di installazione, aggiornamento, manutenzione, gestione e relativa soluzione di problemi su client Windows/Mac (PC fissi, notebook, Thin client) e su sistemi, dispositivi, periferiche varie (stampanti, scanner, plotter, fax, router, telefoni VOIP, Access Point, ecc..), sia on site che da remoto, o in smartworking tramite VPN.
- Gestione utenze di dominio su server Microsoft Active Directory.
- Patching rete e telefonico sui rack, con primo eventuale controllo per malfunzionamenti rete (wired o wireless).
- Configurazione e manutenzione smartphone e tablet Android, iOS e Windows.
- Assistenza lezioni, eventi e conferenze (audio e video) con videoproiettori, Cisco Webex, Microsoft Surface, anche tramite attivazione Telepresence Cisco.
- Audio e Videoconferenze con Cisco Webex (Meetings, Events, Teams), Microsoft Teams e Skype, Zoom.
- Controllo attività pianificate, manutenzioni programmate, Asset e Logistica.

2015 - Settembre 2020

Help Desk 2° Livello - IT

Teleperformance Italia, Roma

Supporto Help Desk HW e SW per Apple attraverso:

- Analisi problematica del cliente, troubleshooting e risoluzione
- Attività di formazione su funzionalità sistema operativo mobile e fisso
- Gestione e creazione di interventi di assistenza / riparazione
- Registrazione intervento su piattaforma ticketing.

2014 - 2015

Help Desk - IT

Unicredit - Ubis, Roma

Gestione parco macchine client e server attraverso:

- Formattazione, configurazione e messa in dominio di Pc Win/Mac con SW proprietari
- Sostituzione RAM e HDD con successiva verifica cablaggi di rete e varie funzionalità
- Censimento parco macchine lato client e server.

2008 - 2014

Help Desk - Supervisor

Ministero Della Difesa, Roma

- Raccolta segnalazione e corretta escalation ticket alle strutture tecniche di 1° e 2° livello
- Reportistica giornaliera interventi ai responsabili del servizio del Comando C4 Difesa
- Gestione utenze e profili Active Directory per SW ticketing
- Addetto alla formazione
- Attività di test per sviluppo piattaforma let-Solution per servizio ticketing.

DAVIDE PARISI



Conoscenze Informatiche

Installazione configurazione e gestione apparati Samsung ed Apple.

Sistemi Operativi:

Apple Mac OS, Microsoft Windows AS/400, Server Windows 2000 - Server Windows 2003/2008

Microsoft Office - iLife

Reti : Tecnologie di rete e protocolli di comunicazione, Vpn, Wlan, Lan.

Gestione di reti:

Strumenti di gestione, analisi e cablaggio di reti, Protocolli di rete. Servizi di accesso remoto.

07/11/1979

Roma Italia

349 4296176

davide.parisi@live.it

in [linkedin.com/in/davideparisi1979/](https://www.linkedin.com/in/davideparisi1979/)

2005 - 2008

Customer Care Advisor

Mediatica S.p.a - Ex Ed Contact S.r.l., Roma, Italia

Gestione servizio clienti per Q8 :

- Gestione delle chiamate utilizzando SW ticketing proprietario per l'identificazione del cliente e per la ricerca delle problematiche legate alla campagna promozionale / raccolta punti

Neos Banca :

- Gestione delle chiamate inerenti i contratti di finanziamento leasing e carta di credito utilizzando il sistema SW AS400.



Educazione

2012

Attestato di "Amministrazione e Gestione computer/sistemi informatici" CEFI Informatica, Roma

Sistemista e Amministratore Reti - Windows Server

2000

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale Istituto Tecnico Commerciale "G. Visconti", Roma



Lingue

Inglese : Livello Intermedio B1

Italiano : Madrelingua

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base al GDPR UE 2016/679

David Parisi