

# CURRICULUM VITAE

## Dati personali

Cognome e nome: **Cavezza Dora**  
Luogo di nascita: Amatrice (RI)  
Data di nascita: 24/11/1967  
Residenza: Via Palermo, 43  
00184 Roma.  
Cell: 331- 4896080  
E-Mail: DorianaCavezza@gmail.com



## Istruzione

Maturità Linguistica  
Diploma di Grafologia con specializzazione in Perizia Calligrafica per il Tribunale  
Diploma di Counselor presso AICEF  
Corsi d' Informatica (1990-1998-2000-2001-2006-2008-2009 )

## Corsi specialistici

Aptco  
Leonardo  
Monnalisa  
Navitair  
Air Rm  
Sabre Sonic,  
Sabre Interact  
Galileo  
Amadeus  
Arco  
Gabriel  
Jde  
Golden Ring  
Worldtracer

Corso per la Gestione della Biglietteria elettronica e Telecheck-in Air One S.p.A

Corso di Leadership e Gestione delle risorse umane  
Corso di Marketing e Psicologia per l'ottimizzazione delle vendite dirette  
Corso " Airport Safety and Security" per ADR  
Corso RVM Alitalia

## Lingue straniere

Discreta conoscenza della lingua Inglese  
Discreta conoscenza della lingua Spagnola  
Discreta conoscenza della lingua Francese

## Conoscenze informatiche

Microsoft Office - Windows XP, Apple Os, Internet Explore

## Occupazione

**02/2015-06/2017** Addetta Distribuzione tariffe Nazionali RVM  
**10/2014- 02/2015** Analista RVM Gruppi Alitalia  
**01/2013 -10/2014** Addetta RVM Gruppi Smart Carrier Ai One  
**03/2010 -05/2011** Addetta Segreteria Amministrativa CBBG Alitalia  
**03/2010 - 03/2009** Addetta CBBG Alitalia  
**09/2009 - 03/2009** Addetta Relazioni Clientela Alitalia  
**09/2008 - 09/2009** Addetta LZ Air One con mansione di supervisione Lost and Found ed emissione Prorata  
**02/2007 - 09/2008** Addetta Marketing Air One  
**01/2003 - 01/2007** **Trainer Reservation** per il personale Call Center Air One  
**03/1999 - 12/2003** Addetta Booking e Tele check-in Air One Hostess per eventi Marketing Air One  
**11/1997 - 02/1999** Addetta Booking, Tele check-in, Millemiglia, Aliclub per Alitalia ( Atesia S.p.A)  
**01/1990 - 10/1997** Impiegata contabile  
**01/1988 - 12/1990** Hostess e coordinatrice per eventi: U.N/e.C.e-World Health, Organizzatrice meeting per Sidev ( Società Dermatologi italiani)  
**12/1987 - 01/1989** Responsabile presso un'agenzia musicale  
**09/1986 - 01/1987** Segretaria e responsabile dell'amministrazione presso uno studio medico  
**Ottobre 1987** Idonea alla selezione per assistente di volo presso la compagnia aerea ATI

## Interessi

Psicologia , Pedagogia, Sociologia, Criminologia, Pittura, Decoupage, Architettura, Volontariato

## Viaggi:

Egitto, Stati Uniti, Gran Bretagna, Olanda, Grecia, Francia, Tunisia, Svizzera, Turchia

